

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG HOẠT ĐỘNG TUYỂN DỤNG

1. Giới Thiệu về Chính sách

“Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trong hoạt động tuyển dụng” (Chính sách này) được xây dựng với mục đích tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân và dựa trên các yêu cầu về luật định của Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 (có hiệu lực từ 01/01/2026) và các văn bản hướng dẫn. Công ty Cổ phần Cộng Đồng Xe Tải Việt Nam (UTRUCK) coi việc tuân thủ các quy định này là một nền tảng quan trọng để bảo đảm sự phát triển bền vững và minh bạch trong hoạt động kinh doanh.

Chính sách này chỉ áp dụng đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên trong hoạt động tuyển dụng và không điều chỉnh việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp hoặc các chủ thể dữ liệu khác.

Chính sách này bao gồm các quy định nhằm làm rõ cách thức UTRUCK thu thập, sử dụng, lưu giữ, xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến hoạt động tuyển dụng của UTRUCK. Chính sách này thay thế cho tất cả các văn bản và hướng dẫn có liên quan (nếu có) trước đây.

2. Các khái niệm trong Chính sách

“Chúng tôi” hoặc “UTRUCK”	Công ty Cổ phần Cộng Đồng Xe Tải Việt Nam và các công ty thuộc nhóm UTRUCK
“Ứng viên”	Là người dự tuyển cung cấp dữ liệu cá nhân cho UTRUCK trong quá trình ứng tuyển
“Công ty thuộc nhóm UTRUCK”	Bất kỳ Công ty con; Công ty liên kết; Công ty mà Công ty Cổ Phần Cộng Đồng Xe Tải Việt Nam có vốn đầu tư hoặc có quyền kiểm soát, điều hành hoạt động kinh doanh; Công ty có liên quan với UTRUCK trong phạm vi cần thiết để phục vụ mục đích tuyển dụng.
“ https://u-truck.vn/ ”	Trang web chính thức của UTRUCK
“Dữ Liệu Cá Nhân”	Dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể. Trường hợp quy định của pháp luật có thay đổi về định nghĩa Dữ liệu cá nhân, thì quy định đó đương nhiên được cập nhật và áp dụng vào Chính sách này.

3. Căn cứ của việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân

Ứng viên hiểu rõ rằng ứng viên cần phải cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân để đánh giá và phục vụ cho việc tuyển dụng nếu muốn trở thành nhân viên của UTRUCK. Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên

được sử dụng chủ yếu để đánh giá mức độ phù hợp của ứng viên với vị trí mà ứng viên ứng tuyển, và nếu thành công, để tạo điều kiện cho quá trình lao động của ứng viên. UTRUCK cam kết chỉ thu thập Dữ Liệu Cá Nhân cần thiết cho từng mục đích được liệt kê tại chính sách này. Trong nỗ lực tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, UTRUCK thông báo cho ứng viên căn cứ để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Chúng tôi sẽ dựa trên một trong các điều kiện sau:

- **Thực hiện hoạt động tuyển dụng và quảng bá tuyển dụng** hợp pháp của UTRUCK và các Công ty thuộc nhóm UTRUCK;
- **Thực hiện Nghĩa vụ pháp lý** hoặc cung cấp thông tin cho cơ quan tổ chức nhà nước hoặc cơ quan thi hành pháp luật;
- **Tôn trọng các quyền của ứng viên:** UTRUCK đảm bảo đầy đủ các quyền của chủ thể dữ liệu theo qui định của pháp luật liên quan.

Chính Sách này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, và mọi tranh chấp phát sinh từ Chính Sách này sẽ được giải quyết bởi các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

4. Các Loại Dữ Liệu Cá Nhân Mà UTRUCK Thu Thập trong hoạt động tuyển dụng

Trong phạm vi hoạt động tuyển dụng, UTRUCK thu thập các loại dữ liệu cá nhân cơ bản như sau:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Giới tính;
- Các thông tin về cư trú (bao gồm nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ);
- Quốc tịch;
- Tình trạng hôn nhân;
- Số điện thoại;
- Địa chỉ email;
- Nội dung, hình ảnh, âm thanh, video của cá nhân khi cung cấp cho UTRUCK;
- Quá trình/ kinh nghiệm làm việc;
- Thông tin lịch sử học tập, giáo dục;
- Thông tin bằng cấp, chứng chỉ liên quan;
- Thông tin khác có trong và được thu thập trong quá trình nộp đơn xin việc của ứng viên và các tài liệu liên quan, bao gồm mọi thông tin giới thiệu được cung cấp cho UTRUCK. Trường hợp Ứng viên cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới

hạn ở người tham chiếu, người quản lý cũ, đồng nghiệp cũ), Ứng viên cam kết đã có sự đồng ý hợp pháp của các cá nhân này trước khi cung cấp thông tin cho VIMID và chịu trách nhiệm đối với việc cung cấp đó.

Trong một số trường hợp, UTRUCK có thể thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm các thông tin sau:

- Các thông tin về tình trạng sức khỏe trong các tài liệu báo cáo khám sức khỏe;
- Các thông tin trong các báo cáo về lý lịch tư pháp do ứng viên cung cấp (nếu có).

5. Trường hợp UTRUCK Thu Thập Dữ Liệu Cá Nhân

UTRUCK thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân mà ứng viên cung cấp như một phần của quy trình tuyển dụng của Chúng tôi. UTRUCK có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp sau đây:

- Khi ứng viên nộp bất kỳ đơn hoặc biểu mẫu ứng tuyển, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, đơn đăng ký hoặc các biểu mẫu khác liên quan đến bất cứ tin tuyển dụng của Chúng tôi;
- Khi ứng viên truy cập Trang web chính thức của UTRUCK;
- Khi ứng viên tương tác với UTRUCK, như qua điện thoại, ứng dụng trò chuyện trực tuyến, gặp mặt trực tiếp, phỏng vấn, nền tảng truyền thông xã hội, thư hoặc thư điện tử, hoặc qua Trang web.
- Khi nhà tuyển dụng, đối tác tuyển dụng, hoặc các bên khác giới thiệu ứng viên đến ứng tuyển gửi bất kỳ tài liệu nào thay mặt ứng viên, trong trường hợp đó, UTRUCK hiểu rằng ứng viên đã cung cấp sự chấp thuận cần thiết cho các bên thứ ba đó để cho phép họ cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân có liên quan cho UTRUCK;
- Khi ứng viên cung cấp những tài liệu và thông tin liên quan khi tương tác với UTRUCK, hoặc các thông tin ứng viên đã đăng tải công khai;
- Khi ứng viên cung cấp cho UTRUCK bản đánh giá hoặc phản hồi từ khảo sát; hoặc
- Khi ứng viên gửi Dữ Liệu Cá Nhân của mình cho UTRUCK vì bất kỳ lý do gì.

6. Đồng Ý Về Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

- Bằng việc ứng tuyển vào bất kỳ tin tuyển dụng nào của UTRUCK trên Trang web chính thức hoặc trên nền tảng tuyển dụng liên kết khác của UTRUCK, và/hoặc đăng ký tài khoản trên Trang web chính thức của UTRUCK và/hoặc tiết lộ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho UTRUCK, ứng viên đồng ý (mà không có hạn chế hoặc giới hạn nào) và chấp nhận việc UTRUCK thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ, chuyển giao, tiết lộ, và công bố Dữ Liệu Cá Nhân đó cho các bên có liên quan theo chính sách bảo mật này. Ứng viên có thể rút lại sự đồng ý của mình vào bất kỳ lúc nào (xem mục “Quyền Của Chủ Thể Dữ Liệu”).

- UTRUCK có quyền sửa đổi bổ sung Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào và tùy thuộc vào mục đích, phạm vi, nội dung của sự sửa đổi đó, UTRUCK có thể thông báo đến ứng viên, lấy sự đồng ý của ứng viên bằng hình thức như quy định hoặc không, tùy vào quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại từng thời điểm.

7. Mục Đích Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân

UTRUCK có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên cho một hoặc nhiều mục đích sau:

- Để xem xét và/hoặc xử lý đơn đăng ký/ ứng tuyển của ứng viên với UTRUCK;
- Để liên hệ hoặc liên lạc với ứng viên qua cuộc gọi thoại, tin nhắn văn bản và/hoặc tin nhắn fax, email và/hoặc qua ứng dụng Zalo hoặc cách khác liên quan đến cơ hội việc làm.
- Để đánh giá mức độ phù hợp với vị trí tuyển dụng, và nếu thành công thì sẽ tạo điều kiện gia nhập và tạo hồ sơ nhân viên cho ứng viên;
- Để đánh giá mức độ phù hợp của ứng viên với các vị trí khác trong UTRUCK;
- Tuyển chọn trước: tạo khuôn khổ để quản lý thù lao, chi phí, quyền lợi, bảo hiểm, chương trình phúc lợi, v.v., khi thích hợp;
- Đánh giá trải nghiệm của ứng viên với quy trình tuyển dụng;
- Để mang đến cho ứng viên những cơ hội nghề nghiệp mà ứng viên có thể quan tâm, bao gồm cả với UTRUCK và các công ty thuộc nhóm UTRUCK.
- Để thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến Chương trình tuyển dụng của UTRUCK;
- Để đáp ứng các quy trình pháp lý hoặc tuân thủ yêu cầu của pháp luật hiện hành, các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Để lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy định;
- Bất kỳ mục đích nào khác mà Chúng tôi thông báo tại thời điểm xin sự cho phép của ứng viên.

8. Phương Thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật áp dụng bằng cách sử dụng giấy, phương tiện điện tử, phương tiện viễn thông bằng công nghệ. UTRUCK cũng có thể sử dụng các phương thức xử lý dữ liệu tự động (hoặc tương đương) có sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên nếu cần thiết để nâng cao quá trình tìm kiếm và kết nối việc làm. Trong mọi trường hợp, UTRUCK chỉ triển khai các phương thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có đảm bảo an toàn và bảo mật theo quy định của pháp luật.

Bằng việc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho UTRUCK, ứng viên cam đoan rằng không có dữ liệu cá nhân nào trong những dữ liệu cá nhân này là:

- Bí mật nhà nước theo quy định của pháp luật Việt Nam, mà việc thu thập hoặc tiết lộ nhìn chung là bị cấm, trừ khi được các cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận;
- Bí mật gia đình của gia đình ứng viên, mà ứng viên chưa được tất cả các thành viên của gia đình cho phép tiết lộ cho UTRUCK; và
- Bí mật kinh doanh của công ty hoặc pháp nhân khác; hoặc
- Dữ Liệu Cá Nhân của các đối tượng khác mà ứng viên không có quyền hợp pháp được phép tiết lộ, cung cấp.

9. Thời Điểm Bắt Đầu Và Kết Thúc Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ bắt đầu khi UTRUCK có được Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên theo cách thức được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này.

Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên sẽ được lưu giữ trong thời gian cần thiết để tiến hành các mục đích như được mô tả trong mục “Mục đích sử dụng dữ liệu”, hiện tại là 10 năm phù hợp với Pháp luật Việt Nam, và trong thời gian tiếp sau nữa nếu pháp luật áp dụng có yêu cầu hoặc cho phép (bao gồm, để đáp ứng toàn bộ các yêu cầu hoặc nghĩa vụ pháp lý, kế toán hoặc báo cáo khác và luật định).

Khi hết thời hạn lưu giữ dữ liệu (nếu có), hoặc khi không còn cần phải lưu giữ dữ liệu cá nhân của ứng viên hoặc các trường hợp khác theo yêu cầu của pháp luật, UTRUCK sẽ ngừng việc xử lý và tiến hành các biện pháp xóa Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên và thông báo cho ứng viên về việc xóa bỏ đó (nếu có thể thực hiện được), trừ khi pháp luật áp dụng có yêu cầu khác.

Trong trường hợp ứng viên ứng tuyển không thành công, trong khoảng thời gian UTRUCK lưu giữ dữ liệu của ứng viên, UTRUCK có thể sử dụng dữ liệu này để đánh giá mức độ phù hợp của ứng viên đó cho các vị trí thích hợp khác và liên hệ với ứng viên về các vị trí này. Bằng việc đọc chính sách này, ứng viên đồng ý để UTRUCK thu thập, sử dụng và lưu giữ thông tin của ứng viên cho quá trình tuyển dụng hiện tại, cũng như cho các cơ hội việc làm khác trong tương lai. Sự đồng ý của ứng viên thể hiện thông qua việc tích chọn khi nộp hồ sơ trực tuyến, phản hồi xác nhận qua email, hoặc ký xác nhận trên biểu mẫu ứng tuyển, hoặc hình thức khác theo thỏa thuận giữa hai bên.

10. Chia Sẻ Và Chuyển Giao Dữ Liệu Cá Nhân

Trong phạm vi Chính sách này, VIMID được xác định là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân của Ứng viên. Trường hợp dữ liệu cá nhân được chuyển giao cho các pháp nhân khác trong nhóm VIMID hoặc bên thứ ba, vai trò Bên kiểm soát/Bên xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được xác định và điều chỉnh tại các thỏa thuận, hợp đồng hoặc văn bản pháp lý có liên quan.

UTRUCK có thể tiết lộ và chia sẻ một số Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên với các tổ chức sau trong quá trình tuyển dụng:

- **Các công ty thuộc nhóm UTRUCK:** UTRUCK có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của ứng viên với các công ty thuộc nhóm UTRUCK khi được yêu cầu để thực hiện các quy trình như: tiến hành báo cáo trên phạm vi hệ thống hoặc đưa ra các quyết định về tuyển chọn hoặc thăng chức.
- **Bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:** UTRUCK có thể thuê các đơn vị cung cấp dịch vụ để giúp UTRUCK xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Các bên thứ ba này có thể được quyền truy cập hoặc đơn thuần là lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên, nhưng UTRUCK đảm bảo về mặt hợp đồng rằng toàn bộ các bên thứ ba phải xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên một cách an toàn, đảm bảo tính bảo mật.
- **Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền** (ví dụ như Cơ quan Thuế hoặc Cơ quan Bảo hiểm Xã hội): UTRUCK có thể được yêu cầu chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo lệnh hoặc yêu cầu từ Tòa án, hoặc các bên tham gia tố tụng hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; hoặc tuân thủ các yêu cầu theo luật định; hoặc để thực hiện nghĩa vụ đối với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

UTRUCK sẽ không chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên cho bất kỳ bên thứ ba nào để sử dụng cho việc tiếp thị của họ.

11. Dữ Liệu Cá Nhân Liên Quan Đến Trẻ Em

UTRUCK không thu thập hoặc duy trì bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc thông tin nào từ bất kỳ ai dưới 16 tuổi, cũng như bất kỳ phần nào trên Trang web của UTRUCK cũng không hướng đến trẻ vị thành niên dưới độ tuổi 16. UTRUCK sẽ gỡ bỏ và/hoặc xóa mọi Dữ Liệu Cá Nhân mà UTRUCK tin rằng đã được gửi bởi bất kỳ trẻ em nào dưới 16 tuổi.

Trường hợp đặc biệt phải thu thập dữ liệu trẻ em (nếu có), UTRUCK sẽ yêu cầu sự đồng ý của người giám hộ theo luật định.

12. Quyền Của Chủ Thể Dữ Liệu

Nếu ứng viên chọn không đăng ký hoặc không cung cấp thông tin cá nhân, ứng viên sẽ không thể tham gia quá trình tuyển dụng của UTRUCK.

Ứng viên có thể thực hiện các quyền sau đây liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân của ứng viên theo Chính Sách và quy tắc nội bộ của UTRUCK tại từng thời điểm, phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam hiện hành:

- **Quyền được biết:** Ứng viên được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- **Quyền đồng ý:** Ứng viên được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ các trường hợp cụ thể theo quy định của pháp luật áp dụng.
- **Quyền truy cập:** Ứng viên được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- **Quyền rút lại sự đồng ý:** Ứng viên được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- **Quyền xóa dữ liệu:** Ứng viên được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác hoặc có thỏa thuận khác giữa UTRUCK với ứng viên.
- **Quyền hạn chế xử lý dữ liệu:** Ứng viên được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện theo quy định của UTRUCK khi có yêu cầu của ứng viên, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà ứng viên yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- **Quyền cung cấp dữ liệu:** Ứng viên được yêu cầu Chúng tôi cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- **Quyền phản đối xử lý dữ liệu:** Ứng viên được phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác. UTRUCK sẽ thực hiện yêu cầu của ứng viên theo quy định của UTRUCK sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Trong những trường hợp cụ thể về việc hạn chế xử lý dữ liệu của ứng viên, Chúng tôi có thể không thực hiện được một số hoạt động liên quan đến việc tuyển dụng cho ứng viên.
- **Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện:** Ứng viên có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật trong trường hợp Chúng tôi vi phạm pháp luật áp dụng liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- **Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại:** Ứng viên có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại phù hợp với thủ tục và quy định của pháp luật nếu có cơ sở cho rằng việc vi phạm của Chúng tôi ảnh hưởng đến lợi ích chính đáng của ứng viên;
- **Quyền tự bảo vệ:** Ứng viên có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật dân sự và các luật khác có liên quan.

13. Liên Hệ

Trường hợp ứng viên có bất kỳ ý kiến thắc mắc về các thông tin được đề cập tại Chính sách này, vui lòng liên hệ Bộ phận Tuyển dụng của UTRUCK theo địa chỉ thư điện tử: tuyendung@utruck.vn

Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu của ứng viên theo các quy định của Chính Sách này và các thủ tục nội bộ của chúng tôi tại từng thời điểm, và theo quy định của pháp luật áp dụng từng thời điểm.